

Master gestion de la qualité globale et du développement durable (voie professionnelle)

Devenez manager du développement durable et de la qualité globale.

Public concerné et conditions d'accès

Le Master se décompose en deux étapes (M1 et M2).

M1 s'adresse principalement :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 (Licence Cnam, licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du Master.

- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES)

- aux personnes ne possédant pas les diplômes énumérés ci-dessus mais ayant au moins 3 années d'expériences professionnelles en lien avec domaine de formation bénéficiant des procédures de validation des acquis de l'expérience (décret 1985 - VAE).

M2 s'adresse aux personnes titulaires d'un diplôme bac + 4 minimum (Maîtrise, école d'ingénieur ou de commerce, diplôme bac + 4 du Cnam ou équivalent).

Attention : L'entrée dans le cycle M2 fait l'objet d'une sélection quelle que soit la formation antérieure : titulaires d'un diplôme Bac+4 ou élèves titulaires d'un bac+3 ayant obtenu les 60 ECTS du M1.

L'inscription en M2 se fait directement auprès du département Management, Innovation, Prospective (MIP <http://mip-ms.cnam.fr>)

Le master est dispensé en français et en Anglais au sein du département

Finalité du diplôme / certificat

Objectifs pédagogiques

Le Master Développement durable et qualité globale a pour objectif de former des cadres ou futurs cadres à la mise en œuvre du développement durable, mais aussi, de l'environnement, de la qualité, de la santé / sécurité au travail et de la gestion des risques. Cette formation permet l'acquisition de connaissances théoriques et l'apprentissage d'outils directement opérationnels. Elle alterne les études de cas basés sur des faits d'actualités, les témoignages d'entreprises, les interventions d'experts et permet une mise en perspective des pratiques au niveau international.

Cette formation a pour objectif de répondre aux besoins croissants des entreprises à développer leurs compétences dans les domaines sus visés et de savoir valoriser en interne et en externe sur les résultats obtenus en partenariat avec les parties prenantes.

A l'issue de cette formation, les auditeurs:

- Seront en mesure de réaliser des diagnostics, d'élaborer, de mettre en œuvre des plans d'actions, mais aussi de suivre et d'évaluer des démarches de progrès dans chacun des domaines du développement durable,

- Pourront faire participer les salariés au déploiement du système de management du Développement durable, adapté à la taille, au secteur d'activité et à la culture de l'entreprise, en étant conscient des enjeux stratégiques liés à la responsabilité sociétale de l'entreprise,
- Auront appris à réaliser une analyse de risques large et anticipative sur le moyen et long terme : risque image, risque client, risque environnemental, risque produit, risque santé, risque social, risque financier, ...

Compétences visées

Etre en mesure d'élaborer et de piloter un projet de mise en place et d'amélioration d'un système de management basé sur les principes du développement durable et favorisant l'innovation au sein de l'entreprise. Etre capable de participer à terme au développement de nouveaux produits et/ou services répondant aux nouvelles attentes des clients en matière de développement durable.

Métiers visés / débouchés

Responsable Développement Durable,
Responsable Qualité/Sécurité/Environnement,
Consultant spécialisé en responsabilité sociétale, en environnement / Qualité et Santé - Sécurité,
Analyste extra-financier

Passerelles vers d'autres diplômes

- Certificat de compétences Responsabilité sociétale des organisations (CC107)
- Certificat de compétences Management Environnemental (CC36)
- Certificat de compétences Management de la qualité et certification ISO 9001 (CC35)

Organisation

Nombre de crédits ECTS : 120

Stages, projets, mémoire

Une mission correspondant à trois mois dans un organisme permettra aux auditeurs inscrits au Master de répondre à la problématique retenue dans le cadre de leur mémoire en deuxième année.

Conditions de délivrance du diplôme

Une note minimale de 10/20 est demandée pour chaque unité d'enseignement ainsi que 10/20 pour la note du mémoire (1/3 pour la soutenance orale et 2/3 pour l'évaluation du mémoire écrit).

Mots clés associés à la formation

- [Développement durable et recherche](#)
- [Hygiène et sécurité](#)
- [Politique d'innovation](#)
- [Prévention des risques](#)
- [Protection de l'environnement](#)
- [Réglementation](#)
- [Responsabilité sociétale](#)
- [Risque industriel](#)
- [Système de management intégré](#)
- [Système de valeurs](#)

Enseignements

M2 dispensé en Français sur deux ans en cours du soir ou en Anglais à plein temps sur un an.

Perspectives professionnelles

Cette formation prépare au(x) métier(s) suivant(s) :

- [Consultant en management](#)
- [Consultant en développement durable](#)
- [Manager d'entreprise](#)
- [Responsable qualité](#)
- [Responsable Qualité - Sécurité - Environnement](#)
- [Analyste financier](#)

Description de la formation

M1 :

Expérience professionnelle ou stage	UA170R	Qualité et systèmes de management Crédités (SMI)	EME208	4	CRÉDIT
Formation comptable et management	6				S
Une UE au choix parmi :	6	Éthique de la vie des affaires	US171E	2	CRÉDIT
Pilotage financier de l'entreprise	GFN106	Projet de fin d'études	UA170S	10	CRÉDIT
Gestion et politique financière :	6 CR	Management environnemental	EME260		S
Planification financière et méthodes d'évaluation	GFN130	Responsabilité sociétale des entreprises	EME213	6	CRÉDIT
Marketing II : Stratégie marketing	ESC102	Management et organisation des entreprises	EME102	6	CRÉDIT
Distribution	ACD108	Qualité Totale : Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation	EME262	8	CRÉDIT
Gestion des hommes I	EME104	La normalisation et la réglementation sécurité dans la pratique managériale	HSE213	6	CRÉDIT
Théorie des organisations	DSY103	Prospective et développement durable des entreprises I	PRS211	6	CRÉDIT
Principes généraux et outils du management d'entreprise	MSE146	Prospective et développement durable des entreprises II	PRS212	4	CRÉDIT
Principaux contrats de l'entreprise	DRA106				S